



<https://copex.io>



[support@copex.io](mailto:support@copex.io)



# PLC

## Post.at Label Center

### Extension for Magento 2

User Guide



# Schnittstelle

## Magento 2 - Österreichisches Post Labelcenter



CopeX GmbH  
Scharitzerstraße 28  
4020 Linz  
Email: [office@copex.io](mailto:office@copex.io)  
Tel: +43 650 / 560 29 89  
Tel: +43 680 / 12 66 140

<b>Inhaltsverzeichnis</b>	
1 Voraussetzungen	3
2 Modul für den produktiven Einsatz konfigurieren	3
2.1 Konfiguration der Versandart	5
3 Übersicht über alle erstellten Labels	6
4 Bestellübersicht	6
4.1 Bestellung eines Kunden im Detail	7
4.2 Mehrere Labels auf einmal erstellen lassen	9
5 Fehlerbehandlung	9

## 1 Voraussetzungen

- Zugangsdaten für den PLC Service der Österreichischen Post.
- Zugangsdaten zum PLC Service der Österreichischen Post erhalten Sie auf Anfrage bei der Österreichischen Post (entweder über den Kundendienst oder per Mail an [plc@post.at](mailto:plc@post.at)).

## 2 Modul für den produktiven Einsatz konfigurieren

Um das Modul zu konfigurieren, wechseln Sie nun ins Magento 2 Backend und führen folgende Schritte durch:

1. Im Menü unter „Shops“ > „Konfiguration“ > „CopeX Post PLC Settings“ > „Einstellungen“

## Allgemein

The screenshot shows a configuration page with the following fields:

- Client ID** [store view]: Input field with a copy icon. Pfad: copex\_plc/client\_settings/client\_id
- Organisation Unit ID** [store view]: Input field. Pfad: copex\_plc/client\_settings/org\_unit\_id
- Organisation Unit GUID** [store view]: Input field. Pfad: copex\_plc/client\_settings/org\_unit\_guid
- Produktivmodus?** [store view]: Dropdown menu with 'Nein' selected. Pfad: copex\_plc/client\_settings/production
- Standardbreite** [store view]: Input field with '10'. Description: Breite in cm. Nur verwenden, wenn Sie die Auswirkungen kennen. Pfad: copex\_plc/client\_settings/d\_width
- Standardhöhe** [store view]: Input field with '10'. Description: Höhe in cm. Nur verwenden, wenn Sie die Auswirkungen kennen. Pfad: copex\_plc/client\_settings/d\_height
- Standardlänge** [store view]: Input field with '10'. Description: Länge in cm. Nur verwenden, wenn Sie die Auswirkungen kennen. Pfad: copex\_plc/client\_settings/d\_length

2. In dem sich nun öffnenden Fenster kann das Modul für die verschiedenen Storeviews eingerichtet werden. Die folgenden Felder sind unter Allgemein zu finden und müssen ausgefüllt werden:

- **Client-ID** – Die Client-ID ist Ihre Debitorennummer bei der Österreichischen Post, die Sie von der Post erhalten haben.
- **Organisation-Unit-ID** – Die Organisations-Unit-ID, meist auch Abteilungs-ID genannt, die Sie von der Post erhalten haben.
- **Organisation-Unique-ID** – Die Organisation-Unique-ID ist die für den jeweiligen Kunden eindeutige GUID, die Sie von der Post erhalten haben.
- **Produktivmodus** – Diese Einstellung legt fest ob der Testserver der Post verwendet werden soll oder das Produktivsystem. In beiden Fällen werden Versandlabels generiert und diese können auch heruntergeladen werden.

3. Folgende Einstellungen sind optional

- **Standardbreite, Standardhöhe, Standardlänge** – Hier können Sie definieren welche Paketgröße standardmäßig verschickt wird. Diese Werte werden in der Bestellsicht automatisch ausgefüllt. Für die Massen-Aktion bei den Bestellungen (siehe ) werden ebenfalls diese Werte verwendet.

4. Folgende Daten werden automatisch aus ihrer Konfiguration geladen ( „Shops“ > „Konfiguration“ > „Allgemein“ > „Allgemein“ > „Shopinformationen“)

- Absender
- Straße

- Ort
- PLZ
- VAT-ID

5. Auf "Speichern" klicken, um die Änderungen zu übernehmen

## 2.1 Konfiguration von Sendungen

**Lieferung**

**Sendung automatisch erstellen** (store view)

Sendung automatisch erstellen und Trackingnummer hinterlegen  
Pfad: copex\_plc/shipping/create\_shipment

**Sende Trackingnummer an den Kunden** (store view)

Informiere Kunden über die Erstellung des Labels (Trackinglink ist darin enthalten)  
Pfad: copex\_plc/shipping/shipment\_send

Um eine Sendung in Magento erstellen zu lassen, kann folgende Option aktiviert werden

- **Sendung automatisch erstellen**  
Sendung automatisch erstellen und Trackingnummer hinterlegen
- **Sende Trackingnummer an den Kunden**  
Um Tracking-E-mails direkt an den Kunden zu senden (dies wird auch von der Post durchgeführt), kann diese Option aktiviert werden. Bitte beachten Sie, dass das Tracking Template dafür unter Umständen angepasst werden muss

## 2.2 Retourenlabels

Seit der Version 1.1 ist es möglich Retourenlabels zu erstellen. Entweder nur im Administrationsbereich oder auch im Frontend.

**Retourenlabels**

**Retourenlabels erstellen** (store view)

Pfad: copex\_plc/retouring/enable\_retouring

**Kundenretouren erlauben** (store view)

Kunden erlauben ein Retourenlabel zu erstellen.  
Pfad: copex\_plc/retouring/enable\_retouring\_frontend

**Bestellung erlauben innerhalb (Tage)** (store view)

Wie viele Tage hat der Kunde die Möglichkeit das Retourenlabel zu erstellen. Wie lange ist der Retourendownload verfügbar. z.B. 30-1 immer!  
Pfad: copex\_plc/retouring/days\_customer\_retouring

**Retouren ohne voriges PLC Label erlauben** (store view)

Pfad: copex\_plc/retouring/enable\_retouring\_without\_label

- **Retourenlabels erstellen**  
Die Möglichkeit zu jedem PLC Label im Backend ein Retourenlabel zu erstellen

- **Kundenretouren erlauben**

Kunden erlauben ein Retourenlabel zu erstellen bzw. es herunterzuladen im Frontend. Die Details (wie Gewicht, Höhe, Breite und Länge) werden vom letzten Label

The screenshot shows a customer account page for Order # 000000003, which is in a 'PENDING' state. The order date is November 19, 2019. A red arrow points to the 'Download return label' link. Below the order details, there is a table with two tabs: 'Items Ordered' and 'Order Shipments'. The table lists one item: 'Aim Analog Watch' with SKU '24-MC04', a price of '\$45.00', and a quantity of 'Ordered: 1' for a subtotal of '\$45.00'. A 'Print Order' link is visible on the right side of the page.

übernommen.

- **Bestellung erlauben innerhalb (Tage)**

Wie viele Tage hat der Kunde die Möglichkeit das Retourenlabel zu erstellen nachdem die Bestellung getätigt wurde. Der Wert ist numerisch einzugeben also „14“ oder „30“. So bedeutet zum Beispiel der Wert 14, dass der Kunde im Frontend 14 Tage lang nach der Bestellung Zeit hat um sich ein Retourenlabel erstellen zu lassen. Der Wert -1 bedeutet immer.

- **Retouren ohne voriges PLC Label erlauben**

Eine Retoure kann prinzipiell nur aus einem Label heraus erstellt werden. Durch Aktivierung dieser Option ist es möglich ein Retourenlabel auch ohne vorheriges PLC-Label zu erstellen.

## 23 Konfiguration der Versandart

Um die Versandarten zu konfigurieren, wechseln Sie nun ins Magento Backend und führen Sie folgende Schritte durch:

1. Im Menü unter „Shops“ > „Konfiguration“ > „CopeX Post PLC Settings“ > „Einstellungen“
  - **Aktiv** – Versandarten Ein bzw. Ausschalten.
  - **Preis bis x kg** – Versandkosten der jeweiligen Gewichtsgröße zugeordnet.
  - **Weitere Versandarten** – Je nachdem welche Versandarten bzw. welchen Vertrag Sie mit der Post haben können Sie EMS Austria etc. verwenden.

## Paket Austria

**Aktiv** [store view]

Path: copex\_plc/post\_standard\_settings/active

**Price till 2 kg** [store view]

in €

Path: copex\_plc/post\_standard\_settings/l\_2kg

**Price till 4 kg** [store view]

in €

Path: copex\_plc/post\_standard\_settings/l\_4kg

**Price till 10 kg** [store view]

in €

Path: copex\_plc/post\_standard\_settings/l\_10kg

**Price till 20 kg** [store view]

in €

Path: copex\_plc/post\_standard\_settings/l\_20kg

**Price till 31,5 kg** [store view]

in €

Path: copex\_plc/post\_standard\_settings/l\_31\_5kg

---

Premium Paket Austria B2B

---

EMS Austria

---

Premium Light

---



### 3 Übersicht über alle erstellten Labels

Im Umsatz Menü sind unter dem Punkt „Label Übersicht“ sämtliche erstellten Labels zu finden



Der „End of Day“ Button liefert Ihnen eine Übersicht über alle heute erstellen PLC Labels.

Durch Klick auf „Label Übersicht“ gelangen Sie zur nächsten Ansicht.

Label ID	Versandt an	Versandadresse	Postlabel Nummer	Bestellung	Created at	Updated at	Aktion
14			10000000000047014005	11475	2018-11-01 15:45:24	2018-11-01 15:45:24	Postlabel herunterladen
15			10000000000044900804	11474	2018-11-01 18:37:39	2018-11-01 18:37:39	Postlabel herunterladen
16			100000000000144821	11468	2018-11-02 06:28:00	2018-11-02 06:28:00	Postlabel herunterladen

### 4 Bestellübersicht

In der Magento 2 Bestellübersicht können sie die Spalte PLC Label einblenden. Diese Spalte enthält Informationen ob es bereits ein Post Label gibt und falls ja können Sie es dort direkt herunterladen. Falls diese Spalte nicht angezeigt wird, können Sie diese über den Menüpunkt Spalten anzeigen lassen.

ID	Erkäufer	Kaufdatum	Rechnung an Name	Gesamtbetrag gekauft	Status	Versandadresse	Aktion	PLC Label
1000007270	Mary Webster Mary Webster Store Deutsch	Jul 28, 2018 12:49:43 PM	...	143,70 €	Payment Review	...	Anzeigen	Postlabel Herunterladen

## ZUR KASSE

- 1 WIE MÖCHTEN SIE ZUR KASSE GEHEN? [Bearbeiten](#)
- 2 RECHNUNGSADRESSE [Bearbeiten](#)
- 3 LIEFERADRESSE [Bearbeiten](#)
- 4 VERSANDART

### Österreichische Post AG

Standard Paket 0,00 \$

### SIND IN IHRER BESTELLUNG GESCHENKE ENTHALTEN?

Neue Geschenknachricht.

[FORTSETZEN](#)

[= Zurück](#)

- 5 ZAHLUNGSMETHODEN
- 6 BESTELLÜBERSICHT

## 4.1 Bestellung eines Kunden im Detail

In den Details einer Bestellung können Sie jederzeit einfach ein neues Post Label erstellen lassen.

## Post.at PLC

### Postlabel erstellen ▶

Gewicht (kg):	<input type="text" value="0,0000"/>
Länge (cm):	<input type="text" value="in cm"/>
Höhe (cm):	<input type="text" value="in cm"/>
Breite (cm):	<input type="text" value="in cm"/>
Versandart:	<input type="text" value="Paket Österreich"/>
<input type="button" value="Postlabel erstellen"/>	

1. Das Gewicht wird automatisch aus ihrer Bestellung übernommen
2. Länge, Höhe und Breite sind auszufüllen. Falls die Standardwerte in der Konfiguration gesetzt sind werden diese verwendet
3. Wählen Sie eine Versandart aus
4. Klicken Sie auf „Post Label erstellen“ um ein druckbares PDF zu erzeugen.

## Bestellungen

Neue Bestellung erstellen

Suche nach Bestellnr.

11368 gefundene Datensätze (4 ausgewählt)

	Kaufdatum	Rechnung an Name	Gesamtsumme (gekauft)	Status	Versandadresse	Aktion	PLC Label
<input type="checkbox"/>	24.06.2018 12:49:45 PM	...	140,76 €	Payment Review	...	Anzeigen	Postlabel herunterladen
<input type="checkbox"/>	24.06.2018 12:50:02 PM	...	108,49 €	Payment Review	...	Anzeigen	Postlabel herunterladen
<input type="checkbox"/>	24.06.2018 12:51:01 PM	...	103,50 €	Bezahl	...	Anzeigen	
<input type="checkbox"/>	26.06.2018 8:52:58 AM	...	158,50 €	Bezahl	...	Anzeigen	Postlabel herunterladen

Alles anzeigen  
Kürzen  
in Wartebildung setzen  
Wartebildung aufheben  
Rechnungen drucken  
Packmittel drucken  
Gutschriften drucken  
Alle drucken  
Verandketten drucken  
PLC Label erstellen

Besitzt die Bestellung bereits ein Post Label so ist wird folgende Ansicht angezeigt

## Post.at PLC

### Postlabel herunterladen

In dieser Ansicht kann man das erstellte Post Label erneut herunterladen bzw. ein vorhandenes stornieren. Dies könnte notwendig sein, wenn Sie auf den Produktivmodus umstellen, da bereits erstellte Labels gespeichert bleiben.

## 4.2 Mehrere Labels in einer Bestellungen

Besitzt eine Bestellung mehrere Lables so werden diese in der Bestellung angezeigt.

### Post.at PLC

Download: [label\\_5dd4d06320bc8.pdf](#)

Postlabel stornieren

Retourenlabel erstellen

Download: [label\\_5dd4d0b5dff36.pdf](#)

Postlabel stornieren

Retourenlabel erstellen

Download: [RET\\_5dd4d48b8cc3d.pdf](#)

Postlabel stornieren

Postlabel erstellen ▾

## 4.3 Mehrere Labels auf einmal erstellen lassen

Die PLC Erweiterung bietet ihnen die Möglichkeit mehrere Labels auf einmal erstellen zu lassen.

Kaufdatum	Rechnung an Name	Gesamtsumme (gekauft)	Status	Versandadresse	Aktion	PLC Label
04.14.2018 12:49:45 PM	...	140,76 €	Payment Review	...	Anzeigen	Postlabel Nummerlabel
04.14.2018 12:50:02 PM	...	108,49 €	Payment Review	...	Anzeigen	Postlabel Nummerlabel
04.14.2018 12:51:01 PM	...	103,96 €	Bezahl	...	Anzeigen	
04.14.2018 02:02:08 AM	...	158,90 €	Bezahl	...	Anzeigen	Postlabel Nummerlabel

Dazu wählen Sie in der Bestellübersicht die Bestellungen aus für die Sie ein Label erstellen lassen möchten. Klick Sie danach auf „Aktionen“ und wählen den Punkt „PLC Label erstel-

len“ aus. Als letzten Punkt müssen Sie noch die Paketoption auswählen (z.B.: Paket Österreich).

## 5 Fehlerbehandlung

Fehlermeldungen der PLC Schnittstelle werden direkt an Sie weitergegeben und angezeigt.

Häufige Fehler sind:

- Hausnummer nicht vorhanden (Housenumber is not set): Es konnte die Hausnummer nicht aus der Versandadresse heraus extrahiert werden. Editieren sie manuell die Versandadresse in der Bestell-Detail-Ansicht und schreiben Sie in die erste Zeile der Versandadresse die Straße und die Hausnummer. Nach dem Speichern können Sie das PLC Label direkt in der Bestellung erstellen
- Das Versandprodukt kann für das Zielland nicht genutzt werden: Die Versandprodukte der Post sind auf Versandländer restriktiert. Um ein Paket in ein anderes Land zu versenden benutzen Sie bitte das entsprechende Produkt.