



<https://copex.io>



[support@copex.io](mailto:support@copex.io)



# PLC

## Post.at Label Center

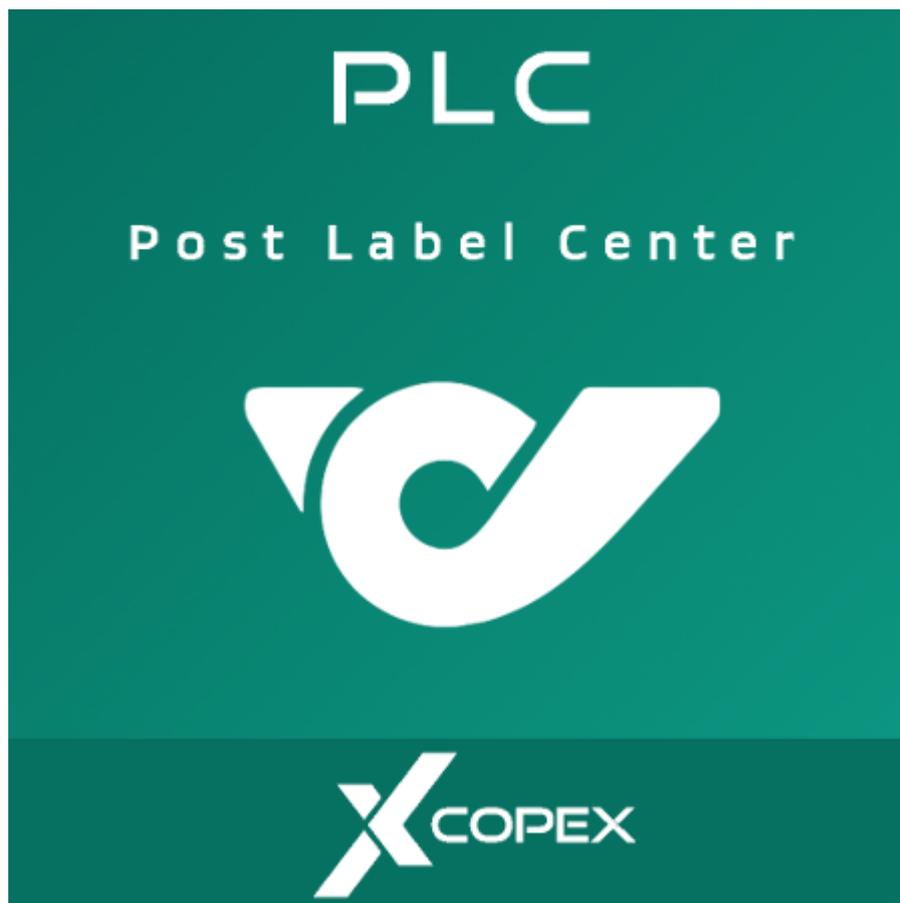
## Extension for Magento 2

User Guide



# Schnittstelle

## Magento 2 - Österreichisches Post Labelcenter



CopeX GmbH  
Prinz-Eugen-Straße 17  
4020 Linz  
Email: [office@copex.io](mailto:office@copex.io)

## **Inhaltsverzeichnis**

Voraussetzungen	<b>2</b>
Modul für den produktiven Einsatz konfigurieren	<b>2</b>
Allgemein	2
Shopinformationen	4
Ausdruck	5
Lieferung	6
Retourenlabels	6
Erweiterte Einstellungen	7
Konfiguration der Versandart	8
Übersicht über alle erstellten Labels	<b>9</b>
Bestellübersicht	<b>10</b>
Bestellung eines Kunden im Detail	11
Mehrere Labels in einer Bestellung	12
Mehrere Labels auf einmal erstellen lassen	12
Fehlerbehandlung	<b>13</b>

# 1 Voraussetzungen

- Zugangsdaten für den PLC Service der Österreichischen Post.
- Zugangsdaten zum PLC Service der Österreichischen Post erhalten Sie auf Anfrage bei der Österreichischen Post (entweder über den Kundendienst oder per Mail an [plc@post.at](mailto:plc@post.at)).

## 2 Modul für den produktiven Einsatz konfigurieren

Um das Modul zu konfigurieren, wechseln Sie nun ins Magento 2 Backend und führen folgende Schritte durch:

### 2.1 Allgemein

1. Im Menü unter „Shops“ > „Konfiguration“ > Umsatz -> „CopeX Post PLC Settings“ > „Einstellungen“ (oder unter Umsatz -> CopeX PLC -> Konfiguration)

Allgemein



Modul-Version <small>[store view]</small>	1.5.0 <small>Pfad: copex_plc/client_settings/version</small>
Aktiviert <small>[store view]</small>	ja <small>Pfad: copex_plc/client_settings/enabled</small>
Client ID <small>[store view]</small>	-1 <small>Pfad: copex_plc/client_settings/client_id</small>
Organisation Unit ID <small>[store view]</small>	1461448 <small>Pfad: copex_plc/client_settings/org_unit_id</small>
Organisation Unit GUID <small>[store view]</small>	cd96848d-6552-4653-a992-f0f411710fb4 <small>Pfad: copex_plc/client_settings/org_unit_guid</small>
Produktivmodus? <small>[store view]</small>	Nein <small>Pfad: copex_plc/client_settings/production</small>
Standardbreite <small>[store view]</small>	10 <small>Width in cm. Only use if you know the implications. Pfad: copex_plc/client_settings/d_width</small>
Standardhöhe <small>[store view]</small>	10 <small>Height in cm. Only use if you know the implications. Pfad: copex_plc/client_settings/d_height</small>
Standardlänge <small>[store view]</small>	10 <small>Length in cm. Only use if you know the implications. Pfad: copex_plc/client_settings/d_length</small>
Standardgewicht <small>[store view]</small>	1 <small>Default Weight in kg Pfad: copex_plc/client_settings/d_weight</small>

2. In dem sich nun öffnenden Fenster kann das Modul für die verschiedenen Storeviews eingerichtet werden. Die folgenden Felder sind unter Allgemein zu finden und müssen ausgefüllt werden:

- **Client-ID** – Die Client-ID ist Ihre Debitorennummer bei der Österreichischen Post, die Sie von der Post erhalten haben.
- **Organisation-Unit-ID** – Die Organisations-Unit-ID, meist auch Abteilungs-ID genannt, die Sie von der Post erhalten haben.
- **Organisation-Unique-ID** – Die Organisation-Unique-ID ist die für den jeweiligen Kunden eindeutige GUID, die Sie von der Post erhalten haben.
- **Produktivmodus** – Diese Einstellung legt fest, ob der Testserver der Post verwendet werden soll oder das Produktivsystem. In beiden Fällen werden Versandlabels generiert und diese können auch heruntergeladen werden.

3. Folgende Einstellungen sind optional

**Standardbreite, Standardhöhe, Standardlänge, Standardgewicht** – Hier können Sie definieren welche Paketgröße und Gewicht standardmäßig verschickt wird. Diese Werte werden in der Bestellansicht automatisch ausgefüllt. Für die Massen-Aktion bei den Bestellungen (siehe ) werden ebenfalls diese Werte verwendet.

## 2.2 Shopinformationen

### Shopinformationen

Informationen vom Shop verwenden  [store view]

Information will be used from Shops > Configuration > General > General > Store Information  
Pfad: copex\_plc/store/use\_from\_store

Name  [store view]  
Pfad: copex\_plc/store/name

Straße 1  [store view]  
Pfad: copex\_plc/store/street\_line1

Straße 2  [store view]  
Pfad: copex\_plc/store/street\_line2

Stadt  [store view]  
Pfad: copex\_plc/store/city

Land  [store view]  
Pfad: copex\_plc/store/country\_id

E-Mail  [store view]  
Pfad: copex\_plc/store/email

Postleitzahl  [store view]  
Pfad: copex\_plc/store/postcode

UID  [store view]  
Pfad: copex\_plc/store/merchant\_vat\_number

Telefon  [store view]

Die Absenderinformationen werden automatisch aus ihrer Shop-Konfiguration geladen („Shops“ > „Konfiguration“ > „Allgemein“ > „Allgemein“ > „Shopinformationen“)

- Absender
- Straße
- Ort
- PLZ
- VAT-ID

Sollte dies nicht gewünscht sein kann man auch über die Schaltfläche „Informationen vom Shop verwenden“ auf „Nein“ stellen und selbst die gewünschten Informationen eingeben.

## 2.3 Ausdruck

**Label Format**  
[store view] 100x200 mm ▼  
Select format of printing label  
Pfad: copex\_plc/printing/format

**Label Layout**  
[store view] 2xA5inA4 ▼  
Select how the label should be printed  
Pfad: copex\_plc/printing/layout

**Label Type**  
[store view] PDF ▼  
Select type of printing label  
Pfad: copex\_plc/printing/type

Für die Einstellungen für den Ausdruck gibt es folgende Optionen zur Auswahl

- **Label Format**
  - 100x200 mm
  - 100x150 mm
- **Label Layout**
  - 2x A5 in A4
  - A4
  - A5
- **Label Type**
  - PDF
  - Zebra Printer

## 2.4 Lieferung

### Lieferung



Sendung automatisch erstellen [store view]

Sendung automatisch erstellen und Trackingnummer hinterlegen  
Pfad: copex\_plc/shipping/create\_shipment

Sende Trackingnummer an den Kunden [store view]

Informiere Kunden über die Erstellung des Labels (Trackinglink ist darin enthalten)  
Pfad: copex\_plc/shipping/shipment\_send

Um eine Sendung in Magento erstellen zu lassen, kann folgende Option aktiviert werden

- **Sendung automatisch erstellen**  
Sendung automatisch in Magento erstellen und Trackingnummer hinterlegen
- **Sende Trackingnummer an den Kunden**  
Um Tracking-E-mails direkt an den Kunden zu senden (dies wird auch von der Post durchgeführt), kann diese Option aktiviert werden. Bitte beachten Sie, dass das Tracking Template dafür unter Umständen angepasst werden muss

## 2.5 Retourenlabels

Seit der Version 1.1 ist es möglich, Retourenlabels zu erstellen. Entweder nur im Administrationsbereich oder auch im Frontend.

### Retourenlabels



Retourenlabels erlauben [store view]

Pfad: copex\_plc/retouring/enable\_retouring

Füge ein Retourenlabel automatisch bei jedem Label hinzu [store view]

This will print the return label automatically next to the shipping label in a pdf printout  
Pfad: copex\_plc/retouring/automatic\_retouring\_with\_label

Kundenretouren erlauben [store view]

Allow customer in frontend to create return label  
Pfad: copex\_plc/retouring/enable\_retouring\_frontend

Bestellung erlauben innerhalb (Tage) [store view]

How many days after placing the order, the customer is allowed create a return label. e.g. 30 (-1 forever)  
Pfad: copex\_plc/retouring/days\_customer\_retouring

Retouren ohne voriges PLC Label erlauben [store view]

Pfad: copex\_plc/retouring/enable\_retouring\_without\_label

- **Retourenlabels erstellen**  
Die Möglichkeit zu jedem PLC Label im Backend ein Retourenlabel zu erstellen
- **Füge ein Retourenlabel automatisch bei jedem Label hinzu**
  - hier kann die Option aktiviert werden, dass Label und Retourenlabel automatisch gemeinsam erstellt werden

- **Kundenretouren erlauben**

Kunden erlauben ein Retourenlabel zu erstellen bzw. es herunterzuladen im Frontend. Die Details (wie Gewicht, Höhe, Breite und Länge) werden vom letzten Label übernommen.

The screenshot shows a customer's account page with a sidebar on the left containing links like 'My Account', 'My Orders', 'My Downloadable Products', etc. The main content area displays 'Order # 000000003' with a 'PENDING' status and the date 'November 19, 2019'. Below this, there are links for 'Download return label' (highlighted with a red arrow) and 'Reorder'. A 'Print Order' link is also visible. A table below shows the order details:

Product Name	SKU	Price	Qty	Subtotal
Aim Analog Watch	24-MG04	\$45.00	Ordered: 1	\$45.00

- **Bestellung erlauben innerhalb (Tage)**

Wie viele Tage hat der Kunde die Möglichkeit das Retourenlabel zu erstellen, nachdem die Bestellung getätigt wurde. Der Wert ist numerisch einzugeben, also „14“ oder „30“. So bedeutet zum Beispiel der Wert 14, dass der Kunde im Frontend 14 Tage lang nach der Bestellung Zeit hat, um sich ein Retourenlabel erstellen zu lassen. Der Wert -1 bedeutet immer.

- **Retouren ohne voriges PLC Label erlauben**

Eine Retoure kann prinzipiell nur aus einem Label heraus erstellt werden. Durch Aktivierung dieser Option ist es möglich, ein Retourenlabel auch ohne vorheriges PLC-Label zu erstellen.

## 2.6 Erweiterte Einstellungen

Erweiterte Einstellungen

Javascript Download  [store view]

Pfad: copex\_plc/advanced/js\_download

Hier gibt es nur die Auswahl für den Javascript Download zwischen "Ja" und "Nein". Diese Option soll dazu dienen, den automatischen Download der Labels schneller auszuführen. Gibt es Probleme bei dem Download der Labels, kann die Option auf "Nein" gestellt werden.

## 2.7 Konfiguration der Versandart

Um die Versandarten zu konfigurieren, wechseln Sie nun ins Magento Backend und führen Sie folgende Schritte durch:

1. Im Menü unter „Shops“ > „Konfiguration“ > „CopeX Post PLC Settings“ > „Einstellungen“

**Aktiv** – Versandarten Ein bzw. Ausschalten.

**Preis bis x kg** – Versandkosten der jeweiligen Gewichtsgröße zugeordnet.

**Weitere Versandarten** – Je nachdem welche Versandarten bzw. welchen Vertrag Sie mit der Post haben können Sie EMS Austria etc. verwenden.

---

### Paket Austria

Aktiv  

[store view]  
Pfad: copex\_plc/post\_standard\_settings/active

Price till 2 kg

[store view]  
in €  
Pfad: copex\_plc/post\_standard\_settings/l\_2kg

Price till 4 kg

[store view]  
in €  
Pfad: copex\_plc/post\_standard\_settings/l\_4kg

Price till 10 kg

[store view]  
in €  
Pfad: copex\_plc/post\_standard\_settings/l\_10kg

Price till 20 kg

[store view]  
in €  
Pfad: copex\_plc/post\_standard\_settings/l\_20kg

Price till 31,5 kg

[store view]  
in €  
Pfad: copex\_plc/post\_standard\_settings/l\_31\_5kg

---

### Premium Paket Austria B2B

---

### EMS Austria

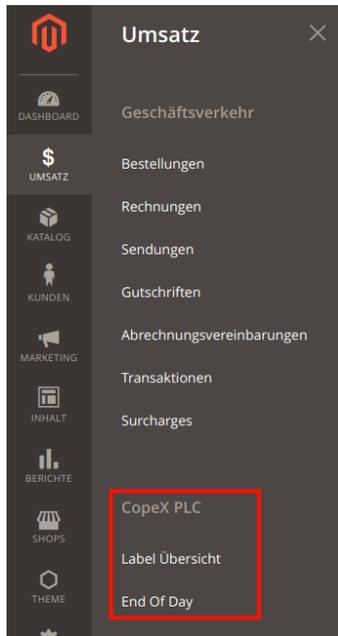
---

### Premium Light

---

### 3 Übersicht über alle erstellten Labels

Im Umsatz Menü sind unter dem Punkt „Label Übersicht“ sämtliche erstellten Labels zu finden



Der „End of Day“ Button liefert Ihnen eine Übersicht über alle heute erstellen PLC Labels.

Durch Klick auf „Label Übersicht“ gelangen Sie zur nächsten Ansicht.

Label

admin

Filter Standardansicht Spalten

3 gefundene Datensätze

20 pro Seite 1 of 1

Label ID	Versandt an	Versandadresse	Postlabel Nummer	Bestellung	Created at	Updated at	Aktion
14			1000000500395470140205	11475	2018-11-01 15:45:24	2018-11-01 15:45:24	<a href="#">Postlabel herunterladen</a>
15			1000000500395483903804	11474	2018-11-01 18:57:39	2018-11-01 18:57:39	<a href="#">Postlabel herunterladen</a>
16			1000000500395610146821	11468	2018-11-02 09:28:00	2018-11-02 09:28:00	<a href="#">Postlabel herunterladen</a>

## 4 Bestellübersicht

In der Magento 2 Bestellübersicht können sie die Spalte PLC Label einblenden. Diese Spalte enthält Informationen, ob es bereits ein Post Label gibt und falls ja, können Sie es dort direkt herunterladen. Falls diese Spalte nicht angezeigt wird, können Sie diese über den Menüpunkt Spalten anzeigen lassen.

Suche nach Stichwort

Aktionen  11368 gefundene Datensätze

Filter Standardansicht Spalten Export

20 pro Seite 1 of 569

ID	Einkaufsort	Kaufdatum	Rechnung an Name	Gesamtsumme (gekauft)	Status	Versandadresse	Aktion	PLC Label
1000007375	Main Website Main Website Store Deutsch	Jul 24, 2018 12:49:45 PM		143,70 €	Payment Review		Anzeigen	Postlabel herunterladen

### ZUR KASSE

1 WIE MÖCHTEN SIE ZUR KASSE GEHEN?

[Bearbeiten](#)

2 RECHNUNGSADRESSE

[Bearbeiten](#)

3 LIEFERADRESSE

[Bearbeiten](#)

4 VERSANDART

**Österreichische Post AG**

Standard Paket **0,00 S**

SIND IN IHRER BESTELLUNG GESCHENKE ENTHALTEN?

Neue Geschenknachricht.

[FORTSETZEN](#)

[« Zurück](#)

5 ZAHLUNGSMETHODEN

6 BESTELLÜBERSICHT

## 4.1 Bestellung eines Kunden im Detail

In den Details einer Bestellung können Sie jederzeit einfach ein neues Post Label erstellen lassen.

### ▼ Postlabel erstellen

Gewicht (kg):	<input type="text" value="1"/>
Länge (cm):	<input type="text" value="10"/>
Höhe (cm):	<input type="text" value="10"/>
Breite (cm):	<input type="text" value="10"/>
Versandart:	<input type="text" value="Paket Österreich"/>
<input checked="" type="checkbox"/> Sendung erstellen <input type="checkbox"/> Kunde benachrichtigen (wenn Sendung erstellt wird) <input type="checkbox"/> Retourenlabel hinzufügen	
<input type="button" value="Postlabel erstellen"/>	

1. Das Gewicht wird automatisch aus ihrer Bestellung übernommen
2. Gewicht, Länge, Höhe und Breite sind auszufüllen. Falls die Standardwerte in der Konfiguration gesetzt sind, werden diese verwendet
3. Wählen Sie eine Versandart aus
4. Klicken Sie auf „Post Label erstellen“, um ein druckbares PDF zu erzeugen.

### Bestellungen

admin

pro Seite  of 569

Aktionen	Kaufdatum	Rechnung an Name	Gesamtsumme (gekauft)	Status	Versandadresse	Aktion	PLC Label
<input type="button" value="Abbrechen"/> <input type="button" value="In Wartestellung setzen"/> <input type="button" value="Wartestellung aufheben"/> <input type="button" value="Rechnungen drucken"/> <input type="button" value="Packzettel drucken"/> <input type="button" value="Gutschriften drucken"/> <input type="button" value="Alle drucken"/> <input type="button" value="Versandetiketten drucken"/> <input type="button" value="PLC Label erstellen"/>	Store Jul 24, 2018 12:49:45 PM		143,70 €	Payment Review		Anzeigen	Postlabel herunterladen
	Store Jul 24, 2018 12:38:40 PM		108,49 €	Payment Review		Anzeigen	Postlabel herunterladen
	Store Jul 24, 2018 12:31:01 PM		103,90 €	Bezahlt		Anzeigen	
	Store Jun 20, 2018 8:02:58 AM		159,90 €	Bezahlt		Anzeigen	Postlabel herunterladen

Besitzt die Bestellung bereits ein Post Label, so wird folgende Ansicht angezeigt

## Post.at PLC

[Postlabel herunterladen](#)

In dieser Ansicht kann man das erstellte Post Label erneut herunterladen bzw. ein vorhandenes stornieren. Dies könnte notwendig sein, wenn Sie auf den Produktivmodus umstellen, da bereits erstellte Labels gespeichert bleiben.

## 4.2 Mehrere Labels in einer Bestellung

Besitzt eine Bestellung mehrere Labels, so werden diese in der Bestellung angezeigt.

Post.at PLC

[Download: label\\_5dd4d06320bc8.pdf](#)

Postlabel stornieren

Retourenlabel erstellen

[Download: label\\_5dd4d0b5dff36.pdf](#)

Postlabel stornieren

Retourenlabel erstellen

[Download: RET\\_5dd4d48b8cc3d.pdf](#)

Postlabel stornieren

Postlabel erstellen ▼

## 4.3 Mehrere Labels auf einmal erstellen lassen

Die PLC Erweiterung bietet ihnen die Möglichkeit mehrere Labels auf einmal erstellen zu lassen.

Bestellungen 🔍 admin ▼

[Neue Bestellung erstellen](#)

Suche nach Stichwort  Filter Standardansicht Spalten Export

11368 gefundene Datensätze (4 Ausgewählt)

Aktionen	Kaufdatum	Rechnung an Name	Gesamtsumme (gekauft)	Status	Versandadresse	Aktion	PLC Label
Abbrechen	Jul 24, 2018 12:49:45 PM		143,70 €	Payment Review		Anzeigen	Postlabel herunterladen
In Wartestellung setzen	Jul 24, 2018 12:38:00 PM		108,49 €	Payment Review		Anzeigen	Postlabel herunterladen
Wartestellung aufheben	Jul 24, 2018 12:31:01 PM		103,90 €	Bezahlt		Anzeigen	
Rechnungen drucken	Jun 20, 2018 8:02:58 AM		159,90 €	Bezahlt		Anzeigen	Postlabel herunterladen
Packzettel drucken							
Gutschriften drucken							
Alle drucken							
Versandetiketten drucken							
PLC Label erstellen							

Dazu wählen Sie in der Bestellübersicht die Bestellungen aus, für die Sie ein Label erstellen lassen möchten. Klick Sie danach auf „Aktionen“ und wählen den Punkt „PLC Label erstellen“ aus. Als letzten Punkt müssen Sie noch die Paketooption auswählen (z.B.: Paket Österreich).

## 5 Fehlerbehandlung

Fehlermeldungen der PLC Schnittstelle werden direkt an Sie weitergegeben und angezeigt.

Häufige Fehler sind:

- Hausnummer nicht vorhanden (Housenumber is not set): Es konnte die Hausnummer nicht aus der Versandadresse heraus extrahiert werden. Editieren Sie manuell die Versandadresse in der Bestell-Detail-Ansicht und schreiben Sie in die erste Zeile der Versandadresse die Straße und die Hausnummer. Nach dem Speichern können Sie das PLC Label direkt in der Bestellung erstellen
- Das Versandprodukt kann für das Zielland nicht genutzt werden: Die Versandprodukte der Post sind auf Versandländer restriktiert. Um ein Paket in ein anderes Land zu versenden, benutzen Sie bitte das entsprechende Produkt.