



# PLC

**Post.at Label Center  
Extension for Magento**

# Schnittstelle

## Magento 2 - Österreichische Post Label Center



CopeX GmbH  
Prinz-Eugen-Straße 17  
A-4020 Linz  
Email: [office@copex.io](mailto:office@copex.io)

## **Inhaltsverzeichnis**

<b>Voraussetzungen</b>	<b>4</b>
<b>Konfiguration</b>	<b>4</b>
Allgemein	4
Shopinformationen	6
Ausdruck	7
Lieferung	7
Umsatz	8
Retourenlabels	8
Erweiterte Einstellungen	10
Konfiguration der Versandart	10
<b>Übersicht über alle erstellten Labels</b>	<b>11</b>
<b>Bestellübersicht</b>	<b>11</b>
Bestellung eines Kunden im Detail	12
Mehrere Labels auf einmal erstellen lassen	13
<b>Fehlerbehandlung</b>	<b>14</b>

# Voraussetzungen

- Zugangsdaten für den PLC Service der Österreichischen Post.
- Zugangsdaten zum PLC Service der Österreichischen Post erhalten Sie auf Anfrage bei der Österreichischen Post (entweder über den Kundendienst oder per Mail an [plc@post.at](mailto:plc@post.at)).

## Konfiguration

Um das Modul zu konfigurieren, wechseln Sie nun ins Magento 2 Backend und führen folgende Schritte durch:

### Allgemein

Im Menü unter Shops > Konfiguration > Umsatz -> CopeX Post PLC Settings > Allgemein

<b>Modul-Version</b> <small>[store view]</small>	1.5.4 Pfad: copex_plc/client_settings/version
<b>Aktiviert</b> <small>[store view]</small>	<input type="text" value="ja"/> Pfad: copex_plc/client_settings/enabled
<b>Client ID</b> <small>[store view]</small>	<input type="text"/> Pfad: copex_plc/client_settings/client_id
<b>Organisation Unit ID</b> <small>[store view]</small>	<input type="text"/> Pfad: copex_plc/client_settings/org_unit_id
<b>Organisation Unit GUID</b> <small>[store view]</small>	<input type="text"/> Pfad: copex_plc/client_settings/org_unit_guid
<b>Produktivmodus?</b> <small>[store view]</small>	<input type="text" value="Nein"/> Pfad: copex_plc/client_settings/production
<b>Standardbreite</b> <small>[store view]</small>	<input type="text" value="10"/> Width in cm. Only use if you know the implications. Pfad: copex_plc/client_settings/d_width
<b>Standardhöhe</b> <small>[store view]</small>	<input type="text" value="10"/> Height in cm. Only use if you know the implications. Pfad: copex_plc/client_settings/d_height
<b>Standardlänge</b> <small>[store view]</small>	<input type="text" value="10"/> Length in cm. Only use if you know the implications. Pfad: copex_plc/client_settings/d_length
<b>Standardgewicht</b> <small>[store view]</small>	<input type="text" value="10"/> Default Weight in kg Pfad: copex_plc/client_settings/d_weight

In dem sich nun öffnenden Fenster kann das Modul für die verschiedenen Storereviews eingerichtet werden. Die folgenden Felder sind unter Allgemein zu finden und müssen ausgefüllt werden:

- **Client-ID** – Die Client-ID ist Ihre Debitorennummer bei der Österreichischen Post, die Sie von der Post erhalten haben.
- **Organisation-Unit-ID** – Die Organisations-Unit-ID, meist auch Abteilungs-ID genannt, die Sie von der Post erhalten haben.
- **Organisation-Unique-ID** – Die Organisation-Unique-ID ist die für den jeweiligen Kunden eindeutige GUID, die Sie von der Post erhalten haben.
- **Produktivmodus** – Diese Einstellung legt fest, ob der Testserver der Post verwendet werden soll oder das Produktivsystem. In beiden Fällen werden Versandlabels generiert und diese können auch heruntergeladen werden.

Folgende Einstellungen sind optional

**Standardbreite, Standardhöhe, Standardlänge, Standardgewicht** – Hier können Sie definieren, welche Paketgröße und Gewicht standardmäßig verschickt wird. Diese Werte werden in der Bestellansicht automatisch ausgefüllt. Für die Massen-Aktion bei den Bestellungen (siehe) werden ebenfalls diese Werte verwendet.

# Shopinformationen

## Shopinformationen

<b>Informationen vom Shop verwenden</b> <small>[store view]</small>	<input type="text" value="Nein"/>
	<small>Information will be used from Shops &gt; Configuration &gt; General &gt; General &gt; Store Information Pfad: copex_plc/store/use_from_store</small>
<b>Name</b> <small>[store view]</small>	<input type="text" value="CopeX GmbH"/>
	<small>Pfad: copex_plc/store/name</small>
<b>Straße 1</b> <small>[store view]</small>	<input type="text" value="Prinz-Eugen Straße"/>
	<small>Pfad: copex_plc/store/street_line1</small>
<b>Straße 2</b> <small>[store view]</small>	<input type="text" value="17"/>
	<small>Pfad: copex_plc/store/street_line2</small>
<b>Stadt</b> <small>[store view]</small>	<input type="text" value="Linz"/>
	<small>Pfad: copex_plc/store/city</small>
<b>Land</b> <small>[store view]</small>	<input type="text" value="Österreich"/>
	<small>Pfad: copex_plc/store/country_id</small>
<b>E-Mail</b> <small>[store view]</small>	<input type="text" value="office@copex.io"/>
	<small>Pfad: copex_plc/store/email</small>
<b>Postleitzahl</b> <small>[store view]</small>	<input type="text" value="4020"/>
	<small>Pfad: copex_plc/store/postcode</small>
<b>UID</b> <small>[store view]</small>	<input type="text"/>
	<small>Pfad: copex_plc/store/merchant_vat_number</small>
<b>Telefon</b> <small>[store view]</small>	<input type="text"/>
	<small>Pfad: copex_plc/store/phone</small>

Folgende Absenderinformationen werden automatisch aus ihrer Shop-Konfiguration geladen („Shops“ > „Konfiguration“ > „Allgemein“ > „Allgemein“ > „Shopinformationen“)

- Absender
- Straße
- Ort
- PLZ
- VAT-ID

Sollte dies nicht gewünscht sein, können Sie die Schaltfläche „Informationen vom Shop verwenden“ auf „Nein“ stellen und selbst die gewünschten Informationen eingeben.

# Ausdruck

## Ausdruck

Label Layout [store view] 2xA5inA4  
No Label  
2xA5inA4  
A4  
A5

Label Format [store view] 100x200 mm  
Select format of printing label  
Pfad: copex\_plc/printing/format

Label Type [store view] PDF  
Select type of printing label  
Pfad: copex\_plc/printing/type

Für die Einstellungen für den Ausdruck gibt es folgende Optionen zur Auswahl

- Label Layout
  - No Label  
Hier wird kein Label erzeugt, sondern lediglich die Daten an das Post Label Center übertragen. Damit können dann alle Labels direkt im PLC auf einmal ausgedruckt bzw. an einen unterstützten Zebra Printer gesendet werden
  - 2x A5 in A4 (Standard)  
2 A5 Labels auf einem A4. So kann man z.B. direkt das Retourenlabel auch für den Kunden andrucken
  - A4
  - A5
- Label Format
  - 100x200 mm
  - 100x150 mm
- Label Type
  - PDF
  - Zebra Printer

# Lieferung

## Lieferung

Sendung automatisch erstellen [store view] Ja  
Create shipment and add tracking number on label creation  
Pfad: copex\_plc/shipping/create\_shipment

Sende Trackingnummer an den Kunden [store view] Nein  
Notify customer about shipping  
Pfad: copex\_plc/shipping/shipment\_send

Um eine Sendung in Magento erstellen zu lassen, kann folgende Option aktiviert werde

- **Sendung automatisch erstellen**  
Sendung automatisch in Magento erstellen und Trackingnummer hinterlegen
- **Sende Trackingnummer an den Kunden**  
Um Tracking-E-Mails direkt an den Kunden zu senden (dies wird auch von der Post durchgeführt), kann diese Option aktiviert werden. Bitte beachten Sie, dass das Tracking Template dafür unter Umständen angepasst werden muss.

## Umsatz

Umsatz

Rechnung automatisch erstellen [store view]  

Create invoice on label creation  
Pfad: copex\_plc/sales/create\_invoice

In dieser Sektion kann ausgewählt werden, ob automatisch mit jedem Label versucht wird, eine Rechnung zu erstellen. Somit kann man seinen Bestellprozess noch weiter optimieren.

Folgende Optionen sind möglich:

- **Ja**  
Bei jedem Label wird versucht eine Rechnung zu generieren
- **Nein**  
Es werden keine Rechnungen durch das Modul erstellt (Standard)
- **Checkbox anzeigen**  
Es kann beim Erstellen des Labels manuell ausgewählt, werden, ob man eine Rechnung erstellen will oder nicht

## Retourenlabels

Seit der Version 1.1 ist es möglich, Retourenlabels zu erstellen. Entweder nur im Administrationsbereich oder auch im Frontend

## Retourenlabels

Retourenlabels erlauben <small>[store view]</small>	<input type="text" value="Ja"/>
Pfad: copex_plc/retouring/enable_retouring	
Füge ein Retourenlabel automatisch bei jedem Label hinzu <small>[store view]</small>	<input type="text" value="Nein"/>
This will print the return label automatically next to the shipping label in a pdf printout Pfad: copex_plc/retouring/automatic_retouring_with_label	
Kundenretouren erlauben <small>[store view]</small>	<input type="text" value="Nein"/>
Allow customer in frontend to create return label Pfad: copex_plc/retouring/enable_retouring_frontend	
Retouren ohne voriges PLC Label erlauben <small>[store view]</small>	<input type="text" value="Nein"/>
Pfad: copex_plc/retouring/enable_retouring_without_label	

- **Retourenlabels erstellen**

Die Möglichkeit zu jedem PLC Label im Backend ein Retourenlabel zu erstellen

- **Füge ein Retourenlabel automatisch bei jedem Label hinzu**

Hier kann die Option aktiviert werden, dass Label und Retourenlabel automatisch gemeinsam erstellt werden

- **Kundenretouren erlauben**

Kunden erlauben ein Retourenlabel zu erstellen bzw. es herunterzuladen im Frontend. Die Details (wie Gewicht, Höhe, Breite und Länge) werden vom letzten Label übernommen.

My Account  
**My Orders**  
My Downloadable Products  
My Wish List  
Address Book  
Account Information  
My Product Reviews  
Newsletter Subscriptions  
Account delete request

Order # 000000003 PENDING

November 19, 2019

[Download return label](#) [Reorder](#) Print Order

Product Name	SKU	Price	Qty	Subtotal
Aim Analog Watch	24-MG04	\$45.00	Ordered: 1	\$45.00

- **Bestellung erlauben innerhalb (Tage)**

Wie viele Tage hat der Kunde die Möglichkeit das Retourenlabel zu erstellen, nachdem die Bestellung getätigt wurde. Der Wert ist numerisch einzugeben, also „14“ oder „30“. So bedeutet zum Beispiel der Wert 14, dass der Kunde im Frontend 14 Tage lang nach der Bestellung Zeit hat, um sich ein Retourenlabel erstellen zu lassen. Der Wert -1 bedeutet immer.

- **Retouren ohne voriges PLC Label erlauben**

Eine Retoure kann prinzipiell nur aus einem Label heraus erstellt werden. Durch Aktivierung dieser Option ist es möglich, ein Retourenlabel auch ohne vorheriges PLC-Label zu erstellen.

# Erweiterte Einstellungen

## Erweiterte Einstellungen

**Javascript Download** [store view]    
Pfad: copex\_plc/advanced/js\_download

Hier gibt es nur die Auswahl für den Javascript Download zwischen "Ja" und "Nein". Diese Option soll dazu dienen, den automatischen Download der Labels schneller auszuführen. Gibt es Probleme bei dem Download der Labels, kann die Option auf "Nein" gestellt werden.

## Konfiguration der Versandart

Um die Versandarten zu konfigurieren, wechseln Sie nun ins Magento Backend und führen Sie folgende Schritte durch:

- **Aktiv**  
Versandarten ein bzw. ausschalten.
- **Preis bis x kg**  
Versandkosten der jeweiligen Gewichtsgröße zugeordnet.
- **Weitere Versandarten**  
Je nachdem welche Versandarten bzw. welchen Vertrag Sie mit der Post haben können Sie EMS Austria etc. verwenden.

### Paket Austria

**Aktiv** [store view]    
Pfad: copex\_plc/post\_standard\_settings/active

**Price till 2 kg** [store view]   
in €  
Pfad: copex\_plc/post\_standard\_settings/l\_2kg

**Price till 4 kg** [store view]   
in €  
Pfad: copex\_plc/post\_standard\_settings/l\_4kg

**Price till 10 kg** [store view]   
in €  
Pfad: copex\_plc/post\_standard\_settings/l\_10kg

**Price till 20 kg** [store view]   
in €  
Pfad: copex\_plc/post\_standard\_settings/l\_20kg

**Price till 31,5 kg** [store view]   
in €  
Pfad: copex\_plc/post\_standard\_settings/l\_31\_5kg

Premium Paket Austria B2B

Post Express Austria

Premium Light

Paket Premium Select Austria

# Übersicht über alle erstellten Labels

Im Umsatz Menü sind unter dem Punkt „Label Übersicht“ sämtliche erstellten Labels zu finden



Der „End of Day“ Button liefert Ihnen eine Übersicht über alle heute erstellten PLC Labels.

Durch Klick auf „Label Übersicht“ gelangen Sie zur nächsten Ansicht.

Label 🔍 admin

Filter Standardansicht Spalten

3 gefundene Datensätze 20 pro Seite 1 of 1

Label ID	Versandt an	Versandadresse	Postlabel Nummer	Bestellung	Created at	Updated at	Aktion
14	[REDACTED]	[REDACTED]	1000000500395470140205	11475	2018-11-01 15:45:24	2018-11-01 15:45:24	<a href="#">Postlabel herunterladen</a>
15	[REDACTED]	[REDACTED]	1000000500395483903804	11474	2018-11-01 18:57:39	2018-11-01 18:57:39	<a href="#">Postlabel herunterladen</a>
16	[REDACTED]	[REDACTED]	1000000500395610146821	11468	2018-11-02 09:28:00	2018-11-02 09:28:00	<a href="#">Postlabel herunterladen</a>

## Bestellübersicht

In der Magento 2 Bestellübersicht können sie die Spalte PLC Label einblenden. Diese Spalte enthält Informationen, ob es bereits ein Post Label gibt und falls ja, können

Sie es dort direkt herunterladen. Falls diese Spalte nicht angezeigt wird, können Sie diese über den Menüpunkt Spalten anzeigen lassen.

Suche nach Stichwort

Aktionen  11368 gefundene Datensätze

Filter Standardansicht Spalten Export

20 pro Seite 1 of 569

ID	Einkaufsort	Kaufdatum	Rechnung an Name	Gesamtsumme (gekauft)	Status	Versandadresse	Aktion	PLC Label
<input type="checkbox"/>	1000007375	Main Website Main Website Store Deutsch	Jul 24, 2018 12:49:45 PM		143,70 €	Payment Review		Anzeigen Postlabel herunterladen

## ZUR KASSE

1 WIE MÖCHTEN SIE ZUR KASSE GEHEN? [Bearbeiten](#)

2 RECHNUNGSADRESSE [Bearbeiten](#)

3 LIEFERADRESSE [Bearbeiten](#)

4 VERSANDART

### Österreichische Post AG

Standard Paket 0,00 \$

SIND IN IHRER BESTELLUNG GESCHENKE ENTHALTEN?

Neue Geschenknachricht.

[FORTSETZEN](#)

[« Zurück](#)

5 ZAHLUNGSMITTEL

6 BESTELLÜBERSICHT

## Bestellung eines Kunden im Detail

In den Details einer Bestellung können Sie jederzeit einfach ein neues Post Label erstellen lassen.

#### ▼ Postlabel erstellen

Gewicht (kg):	<input type="text" value="10"/>
Länge (cm):	<input type="text" value="10"/>
Höhe (cm):	<input type="text" value="10"/>
Breite (cm):	<input type="text" value="10"/>
Versandart:	<input type="text" value="Paket Österreich"/>

Sendung erstellen  Kunde benachrichtigen (wenn Sendung erstellt wird)  Retourenlabel hinzufügen  Rechnung erstellen

**Postlabel erstellen**

1. Das Gewicht wird automatisch aus ihrer Bestellung übernommen
2. Gewicht, Länge, Höhe und Breite sind auszufüllen. Falls die Standardwerte in der Konfiguration gesetzt sind, werden diese verwendet
3. Wählen Sie eine Versandart aus
4. Klicken Sie auf „Post Label erstellen“, um ein druckbares PDF zu erzeugen.

Besitzt die Bestellung bereits ein Post Label, so wird folgende Ansicht angezeigt

### Post.at PLC

[LABEL\\_100000501388040111506](#). (Erstellt am: 12.05.23, 11:51)

Postlabel stornieren

Retourenlabel erstellen

[LABEL\\_100000501388050111503.pdf](#) (Erstellt am: 12.05.23, 11:53)

Download starten

Postlabel stornieren

Retourenlabel erstellen

#### ► Postlabel erstellen

In dieser Ansicht kann man das erstellte Post Label erneut herunterladen bzw. ein vorhandenes stornieren. Dies könnte notwendig sein, wenn Sie auf den Produktivmodus umstellen, da bereits erstellte Labels gespeichert bleiben.

### Mehrere Labels auf einmal erstellen lassen

Die PLC Erweiterung bietet ihnen die Möglichkeit mehrere Labels auf einmal erstellen zu lassen.

[Neue Bestellung erstellen](#)

Suche nach Stichwort

Filter Standardansicht Spalten Export

Aktionen 11368 gefundene Datensätze (4 Ausgewählt) 20 pro Seite 1 of 569

Aktionen		Kaufdatum	Rechnung an Name	Gesamtsumme (gekauft)	Status	Versandadresse	Aktion	PLC Label
Abbrechen	Store	Jul 24, 2018 12:49:45 PM		143,70 €	Payment Review		Anzeigen	Postlabel herunterladen
In Wartestellung setzen								
Wartestellung aufheben								
Rechnungen drucken	Store	Jul 24, 2018 12:39:03 PM		108,49 €	Payment Review		Anzeigen	Postlabel herunterladen
Packzettel drucken								
Gutschriften drucken								
Alle drucken	Store	Jul 24, 2018 12:31:01 PM		103,90 €	Bezahlt		Anzeigen	
Versandetiketten drucken								
PLC Label erstellen	Store	Jun 20, 2018 8:02:58 AM		159,90 €	Bezahlt		Anzeigen	Postlabel herunterladen

Dazu wählen Sie in der Bestellübersicht die Bestellungen aus, für die Sie ein Label erstellen lassen möchten. Klicken Sie danach auf „Aktionen“ und wählen den Punkt „PLC Label erstellen“ aus. Als letzten Punkt müssen Sie noch die Paketooption auswählen (z.B.: Paket Österreich).

## Fehlerbehandlung

Fehlermeldungen der PLC Schnittstelle werden direkt an Sie weitergegeben und angezeigt. Häufige Fehler sind:

- **Hausnummer nicht vorhanden** (Housenumber not set)  
Es konnte die Hausnummer nicht aus der Versandadresse heraus extrahiert werden. Editieren Sie manuell die Versandadresse in der Bestell-Detail-Ansicht und schreiben Sie in die erste Zeile der Versandadresse die Straße und die Hausnummer. Nach dem Speichern können Sie das PLC Label direkt in der Bestellung erstellen
- **Das Versandprodukt kann für das Zielland nicht genutzt werden**  
Die Versandprodukte der Post sind auf Versandländer restriktiert. Um ein Paket in ein anderes Land zu versenden, benutzen Sie bitte das entsprechende Produkt.